

## Termine von Beratungsstellen

### Zentrum für Familientherapie und Männerberatung des Landes OÖ für Einzelpersonen, Paare und Familien

#### (Außenstellen in Kirchdorf, Gmunden, Ried/Innkreis)

Montag von 8:00 – 12:00 , Montag, Dienstag und Donnerstag zusätzlich von 13:00 bis 16:00, nur nach telefonischer Terminvereinbarung Telefon (+43 732 ) 77 20 533 00.

#### Männerberatung

#### (Außenstellen in Ried/Innkreis, Schärding, Vöcklabruck, Wels)

Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00, Montag, Dienstag und Donnerstag zusätzlich von 13:00 bis 16:00, nur nach telefonischer Terminvereinbarung, Telefon (+43 732) 77 20 533 00.

#### Adresse in Linz

Bürgerstraße 6/1, 4020 Linz, Homepage: [www.zentrum-fm.at](http://www.zentrum-fm.at)

### Reisemedizinische Beratungs- und Impfstelle des Landes OÖ

Abteilung Gesundheit des Landes OÖ in Linz, Bahnhofplatz 1, 4020 Linz

Die Reisemedizinische Beratungs- und Impfstelle des Landes Oberösterreich informiert Sie über Impfpfehlungen sowie Malariavorbeugung und führt Impfungen durch.

**Aktuell ist die Reisemedizinische Beratungs- und Impfstelle des Landes Oberösterreich - aufgrund der Coronavirus-Situation - bis auf weiteres GESCHLOSSEN, jedoch telefonisch von Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 13:00 Uhr erreichbar.**

Info-Telefon: (+43 732) 77 20-141 07.

#### Oö. Schulservice

In der Schulservicestelle der Bildungsdirektion Oberösterreich können sich Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen informieren und beraten lassen. Rat und Hilfe in allen Schulfragen erteilen jeweils Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:30 Uhr Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Messner, Tel. (+43 732) 70 71-22 81, und Andrea Köck, Tel. (+43 732) 70 71-22 51.

**Oö. Patienten- und Pflegevertretung**

Das Büro der Oö. Patienten- und Pflegevertretung in Linz, Bahnhofplatz 1, Tel. (+43 732) 7720-142 15, ist Montag, Dienstag und Donnerstag von 07:30 Uhr bis 12:00 und von 13:00 bis 17:00 Uhr sowie Mittwoch und Freitag von 07:30 bis 12:00 Uhr besetzt.

Bei telefonischer Voranmeldung kann eine Erörterung Ihres Falles im Rahmen eines Sprechtages stattfinden.

**Antidiskriminierungsstelle der Oö. Landesregierung**

Bahnhofplatz 1  
4021 Linz

Wir beraten und unterstützen Personen, die sich in ihren durch das Oö. Antidiskriminierungsgesetz geschützten Rechten verletzt fühlen.

Die Beratung von Betroffenen erfolgt kostenlos, vertraulich und auf Wunsch auch anonym.

Beratungszeiten: täglich zw. 8:00-12:00 nach telefonischer Terminvereinbarung

Tel.: (+43 732) 77 20-117 68 bzw. 150 37

Fax.: (+43 732) 7720-21 17 96

E-Mail: [as.post@ooe.gv.at](mailto:as.post@ooe.gv.at)

**Die Gesundheit unserer Kund/innen und Mitarbeiter/innen ist uns sehr wichtig, weshalb wir bis auf weiteres unsere Beratungen nur mehr telefonisch und per Mail durchführen werden.** So stellen wir sicher, dass wir auch in diesen turbulenten Zeiten unseren Kundinnen und Kunden Hilfe und Unterstützung anbieten können. Gleichzeitig tragen wir aber auch dazu bei, dass sich das Corona-Virus nicht noch weiter ausbreitet.

**Oberösterreichische Kinder- und Jugendanwaltschaft/KiJA**

**Kinderrechtliche Beratungen der KiJA OÖ.**

Psychosoziale und juristische Beratung und Begleitung für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen.

Auskünfte und Informationsmaterialien zu Kinder- und Jugendrechten.

Vertraulich und kostenlos.

Tel. (+43 732) 77 97 77

Telefonische und persönliche Beratungszeiten:

Mo - Fr 10:00 - 12:00 Uhr

Mo, Di und Do 14:00 - 16:00 Uhr und nach Vereinbarung.

E-Mail: [kija@ooe.gv.at](mailto:kija@ooe.gv.at)

### **Mobbing- und Gewaltpräventionsstelle der KiJA OÖ.**

Das Angebot der Mobbing- und Gewaltpräventionsstelle der Kinder- und Jugendanwaltschaft OÖ ist für Kinder und Jugendliche kostenlos und umfasst Workshops mit Schulklassen, Mobbingberatung und Psychotherapie für Mobbingopfer, -täter und deren Eltern, Lehrerinnen- und Lehrer-Fortbildungen und schulbegleitende Projekte.

Tel.: (+43 664) 15 21 824

Telefonische Beratungszeiten:

Montag von 07:30 bis 12:00 und 14:00 bis 17:30 Uhr sowie

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 07:30 bis 12:30 Uhr (nur an Schultagen)

Während den Schulferien wenden Sie sich in dringenden Fällen bitte an die KiJA OÖ unter (+43 732) 77 97 77.

E-Mail: [mobbingstelle.kija@a1.net](mailto:mobbingstelle.kija@a1.net)

**ACHTUNG: Aufgrund der aktuellen Corona-Virus Situation können wir aber bis auf weiteres keine persönlichen Beratungstermine anbieten. Telefonisch sind wir zu den oben angeführten Zeiten erreichbar!**

Kinder- und Jugendanwaltschaft Oberösterreich/KiJA OÖ.

Kärntnerstraße 10

4021 Linz

[www.kija-ooe.at](http://www.kija-ooe.at)

[www.facebook.com/kija.ooe](https://www.facebook.com/kija.ooe)

[www.instagram.com/kija\\_ooe](https://www.instagram.com/kija_ooe)

### **OÖ Energiesparverband**

Produktunabhängige Energieberatung für Haushalte, Unternehmen und Gemeinden erhalten Sie beim OÖ Energiesparverband.

Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 16:30 Uhr, Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

**Derzeit kein persönlicher Parteienverkehr.** Sie können uns aber unter [office@esv.or.at](mailto:office@esv.or.at) oder zu den oben angegebenen Zeiten telefonisch unter 0732-7720-14380 erreichen.

Landstraße 45, 4020 Linz

Energiesparhotline:

(+43) 800 205 206 oder (+43 732) 77 20-148 60

E-Mail: office@esv.or.at, [www.energiesparverband.at](http://www.energiesparverband.at)

**EU-Auskünfte**

**Das Europe Direct Büro Oberösterreich ist bis auf weiteres geschlossen.** Wir sind per E-Mail und auch telefonisch erreichbar. Anfragen können an [europedirect@ooe.gv.at](mailto:europedirect@ooe.gv.at) oder an (+43 732) 7720-14020 gerichtet werden. Aktuelle Informationen gibt es auch auf der Homepage des österreichischen Europe Direct-Netzwerkes unter [www.europainfo.at](http://www.europainfo.at).

**ABO - Alkoholberatung Land Oberösterreich**

Die Alkoholberatung des Landes Oberösterreich bietet in den Bezirken Information, Beratung und Betreuung für Betroffene und Angehörige an. Telefonische Anmeldungen und Anfragen werden Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 08:00 bis 12:30 Uhr unter der Telefonnummer (+43 664) 600 72 895 63 entgegen genommen.

## **Familienberatungsstellen**

Derzeit kann grundsätzlich keine persönliche Beratung in den Beratungsstellen angeboten werden. Der Beratungsbetrieb bleibt aber über telefonische Beratung (bitte nutzen Sie die Möglichkeit, zur Sicherung der Anonymität mit unterdrückter Nummer anzurufen) oder auch Internetberatung aufrecht.

In besonderen Krisenfällen kann jedoch gegen telefonische Voranmeldung und nach Vorabklärung des Falles weiterhin die Möglichkeit der persönlichen Beratung in der Beratungsstelle gegeben sein.

Wenn Sie persönliche Beratungsgespräche in Anspruch nehmen, achten Sie bitte auf Ihre Sicherheit und die Ihrer Berater/in und klären Sie vorab Schutzmaßnahmen für die Berater/in und für Sie selbst.

**Amt der Oö. Landesregierung**

Das Familien-Referat beim Amt der Oö. Landesregierung in Linz, Bahnhofplatz 1 erteilt Auskunft über alle familiären Belange. Telefonische Anmeldungen und Anfragen werden am Montag, Dienstag und Donnerstag von 07:30 bis 12:00 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr, am Mittwoch sowie am Freitag von 07:30 bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer (+43 732) 77 20-118 31, 118 32 entgegen genommen.

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Bezirkshauptmannschaft Linz-Land**, Kärntnerstraße 16 ,4021 Linz

Außenstelle Traun (IGLU, Schulstraße 3a, 4050 Traun), Fr. Mag.<sup>a</sup> Klinger, Mittwochs,  
14 tägig Termine zwischen 14:00-18:30 Uhr an (nach vorheriger Anmeldung)

(+43 732) 694 14-664 74 - 664 76

Außenstelle Enns (Josef Gruber Str. 5, 4470 Enns), Dr.<sup>in</sup> Brunner, Dienstags, 14 tägig

Termine zwischen 10:00-14:00 Uhr an (nach vorheriger Anmeldung), (+43 732) 694

14-664 74 bzw. 664 75

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Familien- und Sozialzentrum (FAMOS) Perg**

Johann-Paurstraße 1, 4320 Perg

Jeden ersten und vierten Montag im Monat von 17:30 Uhr – 18:30 Uhr.

Die Beratungen werden von Dipl. Sozialarbeiterinnen durchgeführt.

Zusätzlich gibt es Beratungstermine durch eine Psychologin.

Termine bitte mit Voranmeldung von Montag bis Freitag unter (+43 72 62) 551-67429.

Jeden vierten Dienstag im Monat stehen ein Rechtsanwalt und ein praktischer Arzt zur Verfügung.

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Eltern-Kind- und Familienberatungszentrum Ried**

Riedholzstraße 17, Eingang Nord (im Bezirkspflegeheim), 4910 Ried im Innkreis

Öffnungszeiten: **derzeit geschlossen, telefonische Beratungen bei vorheriger Terminvereinbarung unter (+43 77 52) 912-68361 (erreichbar innerhalb der Amtsstunden).**

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Bezirkshauptmannschaft Steyr-Land**, Spitalskystraße 10a (Nebeneingang),

4400 Steyr

**Juristische Beratung:**

Jeden 1. Montag im Monat 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr

**Psychologische Beratung:**

Jeden 2. und 4. Montag im Monat von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr

**Sozialarbeiterische Beratung:**

Jeden 2. Donnerstag im Monat von 08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

Die Termine werden nur über telefonische Voranmeldung unter der Nummer (+43 72 52) 523 61 – 713 40 oder 523 61 – 713 45 vergeben.

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Bezirkshauptmannschaft Vöcklabruck**

Erdgeschoß Zimmer E 10; Sportplatzstraße 1-3; 4840 Vöcklabruck

Tel. (+43 76 72) 702-73422 – erreichbar Mo bis Fr 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr - Termine nach telefonischer Vereinbarung.

Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Landes OÖ

**Bezirkshauptmannschaft Wels-Land**

Herrengasse 8, 4600 Wels

Öffnungszeiten: Termine bei vorheriger Vereinbarung unter (+43 72 72) 618-744 49  
(erreichbar Montag, Dienstag, Donnerstag von 07.00 – 12.30 und 13.00 – 17.00 Uhr,  
Mittwoch von 07.00 – 13.00 Uhr, Freitag von 07.00 – 12.30 Uhr).

**Beratungen im Eltern-Kind-Zentrum Ried**

**Aufgrund der derzeitigen Situation des Coronavirus ist das Eltern-Kind-Zentrum nur mehr telefonisch während der Öffnungszeiten erreichbar.**

Eltern-Kind-Zentrum Ried im Innkreis, Riedholzstraße 17, Bezirksalten- und Pflegeheim Haus 1:

**Mutterberatung und Erfahrungsaustausch**

**Aufgrund der derzeitigen Situation des Coronavirus finden in den Gemeinden keine Mutterberatungen statt.**

- jeden Dienstag von 09:00 bis 12:00 Uhr und Donnerstag von 14:00 bis 17:00 Uhr, Tel. (+43 7752) 835 86-355.

**Beratung von Eltern mit beeinträchtigten Kindern:**

- jeden zweiten Monat, letzter Donnerstag von 15:00 bis 16:00 Uhr, Tel. (+43 7752) 83586-355.

**Familien- und Partnerberatung**

- nur nach telefonischer Terminvereinbarung
- Telefon: (+43 7752) 912-68361

**Erziehungsberatungsstelle**

- Parkgasse 1, 4910 Ried
- nur nach telefonischer Terminvereinbarung
- Telefon: (+43 7752) 912-68361



## Jugendinformation und Jugendberatung

Infos, Tipps und Beratung für junge Leute zu verschiedenen Fragen und Anliegen.  
Vertraulich und kostenlos.

- **Das JugendService ist derzeit von Montag bis Freitag von 9:00 bis 15:00 Uhr online und telefonisch erreichbar!**

Persönliche Termine sind derzeit leider nicht möglich, da die JugendService-Stellen vorerst bis 13. April 2020 geschlossen sind.

- **JugendService des Landes Oberösterreich:**

JugendService des Landes Oberösterreich, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz,  
Tel.: (+43 664) 600 72 155 39, Montag bis Freitag von 9:00 bis 15:00 Uhr

E-Mail: [jugendservice@ooe.gv.at](mailto:jugendservice@ooe.gv.at)

Anonyme Onlineberatung: [www.jugendservice.at/onlineberatung](http://www.jugendservice.at/onlineberatung)

**Facebook: JugendService des Landes OÖ**

## Jugend- und Drogenberatung

- **"POINT" - Beratungsstelle für Suchtfragen, Linz, Figulystraße 32:**

**Aufgrund der aktuellen Situation ist das Point von Montag bis Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr telefonisch erreichbar. Persönliche Termine sind nicht möglich.**

Tel. (+43 732) 77 08-95, E-Mail: [point.linz@promenteooe.at](mailto:point.linz@promenteooe.at)

- **Psychosoziale Beratungsstelle Perg, Hauptplatz 7, 4320 Perg**

Bis zum 13. April 2020 gelten folgende „erweiterte Journaldienstzeiten“ am Standort Perg:

Journaldienste (Beratungen ohne Termin möglich)

Mo, Di, und Do 9:00-13:00

Mi 10:00-12:00 und 14:00-16:00

Tel. (+43 7262) 54 447, E-Mail: [psb.perg@promenteooe.at](mailto:psb.perg@promenteooe.at)

Terminvereinbarungen für Beratung oder Therapie können Montag bis Donnerstag zwischen 8:00 und 12:00 unter der (+43 7262) 54 447 vereinbart werden.

- **"POINT" - Beratungsstelle für Suchtfragen, Rohrbach, Berggasse 7:**

Termine nach telefonischer Vereinbarung, Montag 13:00 bis 17:00 Uhr

Tel. (+43 7289) 69 20 30

E-Mail: [point.rohrbach@promenteooe.at](mailto:point.rohrbach@promenteooe.at)

- **Suchtberatungsstelle "CIRCLE", Dragonerstraße 22, 4600 Wels**

**Die Suchtberatungsstelle CIRCLE ist vorübergehend nur über einen Anrufbeantworter telefonisch zu erreichen. Bei Hinterlassen einer Nachricht und Ihrer Telefonnummer werden Sie verlässlich innerhalb eines Werktages zurückgerufen.**

Beratungsgespräche sind während der Dienstzeiten (Montag bis Freitag) ebenso telefonisch möglich.

Tel. (+43 7242) 452 74

E-Mail: [spb@wels.gv.at](mailto:spb@wels.gv.at)

- **pro mente OÖ, EGO Beratungsstelle für Suchtfragen Braunau, Ringstr.45/2, 5280 Braunau**

(Illegale Substanzen, Medikamentenabhängigkeit)

Tel. (+43 77 22) 846 78

Mail: [ego.braunau@promenteooe.at](mailto:ego.braunau@promenteooe.at);

[www.sucht-promenteooe.at](http://www.sucht-promenteooe.at)

ÖZ : Mo. 15.00-18:00

Do. 8:00 – 12:00

Von Montag bis Donnerstag sind auch außerhalb dieser Zeiten Termine nach Vereinbarung möglich.

- **pro mente OÖ, EGO Alkoholberatung Braunau: Ringstr.45/2, 5280 Braunau**

Tel. (+43 77 22) 846 78

Mail: [ego.braunau@promenteooe.at](mailto:ego.braunau@promenteooe.at);

[www.sucht-promenteooe.at](http://www.sucht-promenteooe.at)

ÖZ: Do 8:00-12:00

Und telefonisch am Freitag von 16.00 -18.00

Von Dienstag bis Freitag sind auch außerhalb dieser Zeiten Termine nach Vereinbarung möglich.

- **pro mente OÖ, EGO, Außenstelle, Beratungsstelle für Suchtfragen Ried: Franz Hönigstr.7, 4910 Ried**

Tel. (+43 77 22) 846 78; (+43 664) 822 49 99

Mail: [ego.braunau@promenteooe.at](mailto:ego.braunau@promenteooe.at); [ego.ried@promenteooe.at](mailto:ego.ried@promenteooe.at)

[www.sucht-promenteooe.at](http://www.sucht-promenteooe.at)

ÖZ: Do: 14:00 – 16:00

Von Mittwoch bis Freitag sind Termine nach Vereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

- **pro mente OÖ. EGO, Sprechstelle, Beratungsstelle für Suchtfragen Schärding: Kenzianweg 8, 4780 Schärding**

Tel. (+43 664) 845 62 35 oder (+43 77 22) 846 78

Mail: [ego.braunau@promenteooe.at](mailto:ego.braunau@promenteooe.at);

[www.sucht-promenteooe.at](http://www.sucht-promenteooe.at)

Termine sind nach telefonischer Vereinbarung an Dienstagen möglich

- **pro mente OÖ, Move Braunau – niederschwellige Suchtarbeit: Palmstraße 21, 5280 Braunau**

Tel (+43 77 22) 641 41

Mail: [move.braunau@promenteooe.at](mailto:move.braunau@promenteooe.at)

[www.sucht-promenteooe.at](http://www.sucht-promenteooe.at)

Erreichbarkeit:

Mo: 13:00 – 17:00

Do: 10:00 -14:00

**Angebot eingeschränkt auf safer use (Spritzentausch) und Essensausgabe, telefonische Beratungen werden auch außerhalb dieser Zeiten angeboten.**

