

# LEITBILD

## DER BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT URFAHR-UMGEBUNG

### UNSERE ZIELE

*Als Landesbehörde vollzieht die Bezirkshauptmannschaft Gesetze und Verordnungen des Bundes und des Landes Oberösterreich und leistet damit den Bürger/innen einen wichtigen Dienst:*

*In unserer vielfältigen Gemeinschaft, die sich rascher als je zuvor wandelt, sorgt sie für einen Interessensausgleich, sie wahrt die Interessen der einzelnen und des Staates.*

*Sie respektiert die Eigenverantwortung der Menschen.*

*Orientierungspunkte von besonderer*

*Bedeutung sind die Gemeinden als engere Heimat, der gesunde Lebensraum, der Schutz der Natur und der Landschaft sowie die Qualität als Standort von erfolgreichen Betrieben, die Arbeitsplätze schaffen; bei der Abstimmung der Interessen sind raumordnerische und ökologische Anforderungen zu beachten.*

*Als Behörde und als Geschäftsstelle des Sozialhilfeverbandes Urfahr-Umgebung sorgt die Bezirkshauptmannschaft für die Basis der sozialen Sicherung.*

### DIE GRUNDSÄTZE UNSERER ARBEIT

*Wir Mitarbeiter/innen der Bezirkshauptmannschaft erfüllen unsere Aufgaben in wirksamer, wirtschaftlicher und rascher Arbeit.*

*Unsere Wertschätzung gilt allen Menschen, die als Parteien im Verwaltungsverfahren, als Kunden/innen oder Patienten uns in Anspruch nehmen oder auf die sich unsere Arbeit bezieht; auch den Menschen, die eine Strafsanktion trifft, gehört unser Respekt.*

*Der Zugang zu unseren Leistungen wird auf die Interessen der Bürger/innen abgestellt; das gilt vor allem auch für unsere Dienstzeitregelung. Zunehmend stehen auch die neuen elektronischen Medien zur*

*Verfügung, um beispielsweise Anträge einzubringen.*

*Stellt sich unsere Unzuständigkeit heraus, so führen wir den Bürger/innen zur zuständigen Stelle.*

*Von einer offenen und freundlichen Haltung ausgehend, beraten wir unsere Kunden/innen und leiten sie an; wir wissen um die Schwierigkeit unserer Fachsprache und streben nach Verständlichkeit.*

*Wir wahren die Verschwiegenheit in vertraulichen Sachen, entscheiden sachlich und objektiv und sind davon überzeugt, dass die Zuverlässigkeit die entscheidende Grundlage für das Vertrauen in unsere Arbeit ist.*

## DIE MITARBEITER/INNEN: EIN ZUVERLÄSSIGES TEAM

*Das partnerschaftlich-offene Klima unserer Bezirkshauptmannschaft bietet die gute Grundlage für eine wirksame Zusammenarbeit. Das gilt sowohl als leitender Grundsatz der Führung, wie auch für das Verhältnis der Mitarbeiter/innen unter sich.*

*Die Motivation auf hoher Ebene wirkt sich positiv auf das Niveau der Erfüllung unserer Aufgaben aus.*

*Personal- und Organisationsentwicklung können ebenfalls auf dieser Grundlage aufbauen.*

*Unsere Mitarbeiter/innen lernen voneinander und miteinander. Fort- und Weiterbildung haben hohen Stellenwert, sodass das Fachwissen immer auf dem Stand der Zeit bleibt.*

## UNSER PLATZ IN DER GESELLSCHAFT

*Wir verstehen uns als wichtige Einrichtung in unserer bürgerlichen Gesellschaft. Verwalten bedeutet für uns auch Gestalten des Lebens im Bezirk.*

*Vertrauen und gegenseitiges Verständnis sind die entscheidende Grundlage für die Erfüllung unserer Aufgaben.*

*Im Interesse der Bürger arbeiten wir respektvoll und partnerschaftlich mit den*

*Gemeinden des Bezirkes zusammen, mit unseren Oberbehörden, anderen Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung, Interessensvertretungen und mit allen jenen, deren Ziele sich mit den unseren im Sinne der Bürgerinteressen treffen.*

*Die Entwicklung Europas ermöglicht uns auch die Mitarbeit im Rahmen der Euregio Bayerischer Wald-Böhmerwald.*

