



Leitbild

der Bezirkshauptmannschaft Rohrbach

Für die Menschen in der Region!
gestalten – verwalten – begleiten

Wir sind eine bürger- und dienstleistungsorientierte Verwaltungsbehörde mit hoheitlichen und privatrechtlichen Aufgaben. Durch unsere Arbeit bemühen wir uns, den gesetzlichen Aufträgen gerecht zu werden und den Erfordernissen und Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden und der Bevölkerung des Bezirkes entgegen zu kommen. Mit den Gemeinden und öffentlichen Einrichtungen des Bezirkes stehen wir im guten Einvernehmen und arbeiten gemeinsam an der Gestaltung der Zukunft unseres Bezirkes.

Unsere Leistungen und Grundsätze:

- Unseren Kundinnen und Kunden gewährleisten wir durch fachliche Kompetenz und objektives Handeln Rechtsschutz sowie Rechtssicherheit im Rahmen unserer gesetzlich vorgegebenen hoheitlichen und privatrechtlichen Aufgaben.
- Die effektive und effiziente Gestaltung der Verwaltung, ausgerichtet an den Erfordernissen des Bezirkes, ist für uns selbstverständlich.
- Auch leisten wir in den verschiedensten Lebensbereichen einen Beitrag zur Regionalentwicklung entsprechend den Bedürfnissen der Bevölkerung.
- Unser Ziel ist die regionale Zusammenarbeit und die Kooperation aller verantwortlichen Personen zu fördern sowie am guten Funktionieren des gesellschaftlichen Lebens mitzuwirken.
- Zu unseren Aufgaben gehört die Information und Beratung. Wir bieten Hilfe und Unterstützung in besonderen Lebenssituationen. Durch offensive Informationspolitik halten wir die Bevölkerung über Aktuelles auf dem Laufenden.
- Der Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden ist uns wichtig. Konstruktiven Anregungen und Vorschlägen stehen wir offen gegenüber.

**Rechtsschutz und
Rechtssicherheit**

**Dienstleistungs-
und
Verwaltungszentrum
des Bezirkes**

**regionale
Entwicklung
und
Zusammenarbeit**

**Funktionieren des
gesellschaftlichen
Lebens**

**Service-,
Informations-
und Beratungsstelle**

**Dialog mit
Kundinnen und
Kunden**





Unsere Arbeitsweise:

- ❑ Unserem gesetzlichen und gesellschaftlichen Auftrag kommen wir als regionale Verwaltungsbehörde mit Unbefangenheit und Unparteilichkeit nach. Gleichbehandlung und Integration sind uns wichtig.
- ❑ Bei unseren Entscheidungen sind wir um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie bestrebt.
- ❑ Rasches, gewissenhaftes und flexibles Handeln zeichnet uns ebenso aus wie rechtlich fundiertes Arbeiten mit entsprechender Verbindlichkeit. Die an uns herangetragenen Aufgaben und Anliegen werden fachkompetent und vertraulich erfüllt.
- ❑ Wir arbeiten mit klaren Zielen und orientieren uns am Management- und Unternehmenskonzept des Landes Oberösterreich WOV 2027.
- ❑ Für uns ist „Gestalten“ ebenso wichtig wie „Verwalten“. Vorausschauendes, transparentes und effizientes Handeln steht im Vordergrund.
- ❑ Wir nützen alle uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten, um uns als kunden- und wirkungsorientiertes Dienstleistungsunternehmen weiter zu entwickeln. Wir setzen Impulse für die Zukunft.
- ❑ Persönlicher Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns wichtig. Digitalisierung nutzen wir zur Effizienzsteigerung der Bearbeitungsvorgänge.

Objektivität

**Ausgewogenheit
zwischen Ökonomie
und Ökologie**

**rechtlich fundiertes
Arbeiten**

klare Ziele

**gestalten und
verwalten**

**zukunftsorientierte
Weiterentwicklung**

**persönlicher
Kundenkontakt
Digitalisierung**

Unsere Identität:

- ❑ Unsere Leistungen erbringen wir eigenverantwortlich und engagiert.
- ❑ Wir setzen auf kollegiale Unterstützung und arbeiten fachübergreifend und teamorientiert.
- ❑ Unseren Kundinnen und Kunden begegnen wir freundlich, hilfsbereit und mit entsprechendem Respekt.
- ❑ Um unseren Aufgaben gerecht zu werden, sind wir grundsätzlich gegenüber Neuerungen aufgeschlossen.
- ❑ Einen hohen Stellenwert räumen wir der Weiterentwicklung unserer eigenen fachlichen und sozialen Kompetenz ein.

Eigenverantwortung

teamorientiert

**wertschätzender
Umgang**

**aufgeschlossen für
Neues**

**Aus- und Fortbildung
Personalentwicklung**

