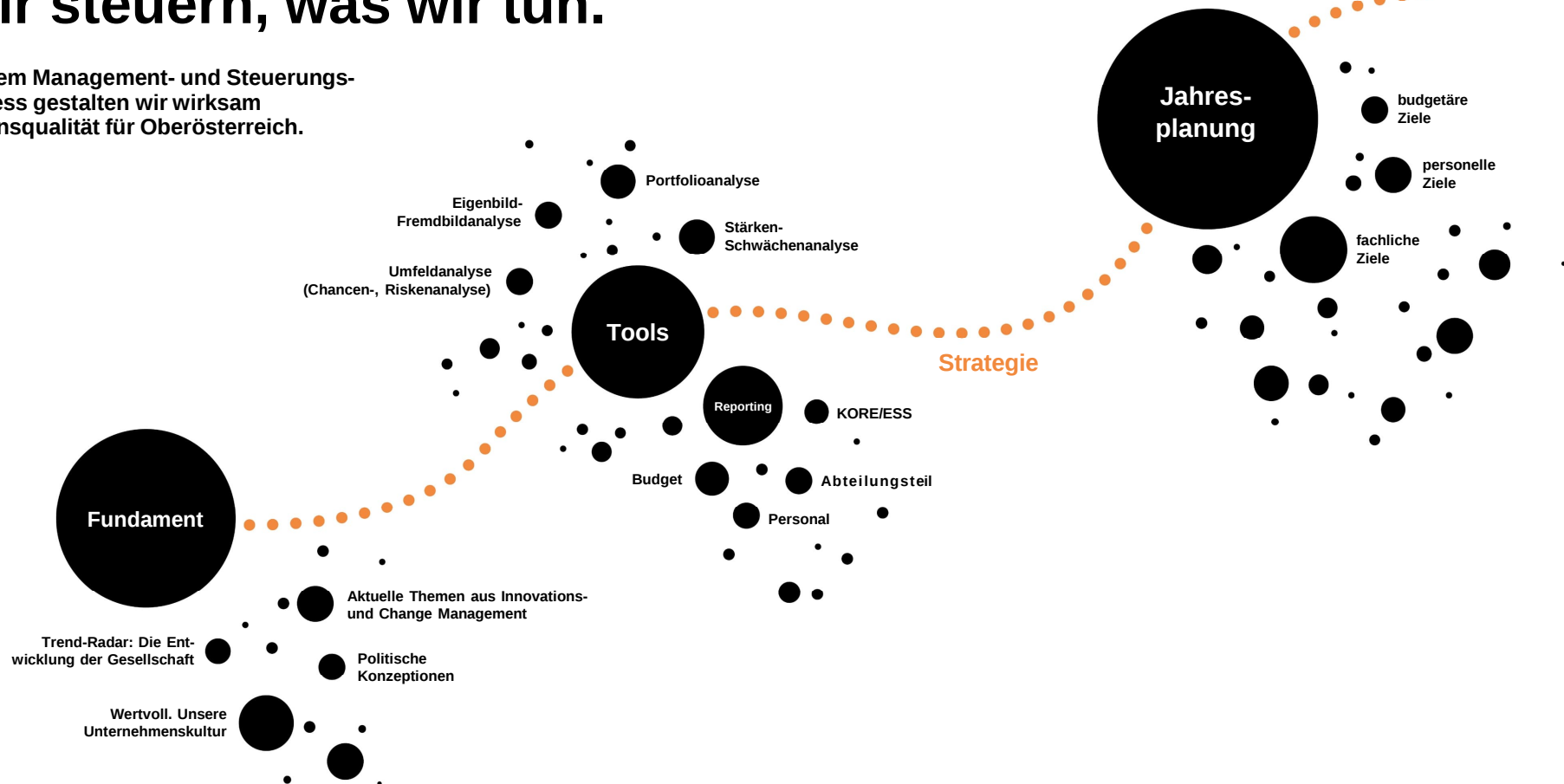
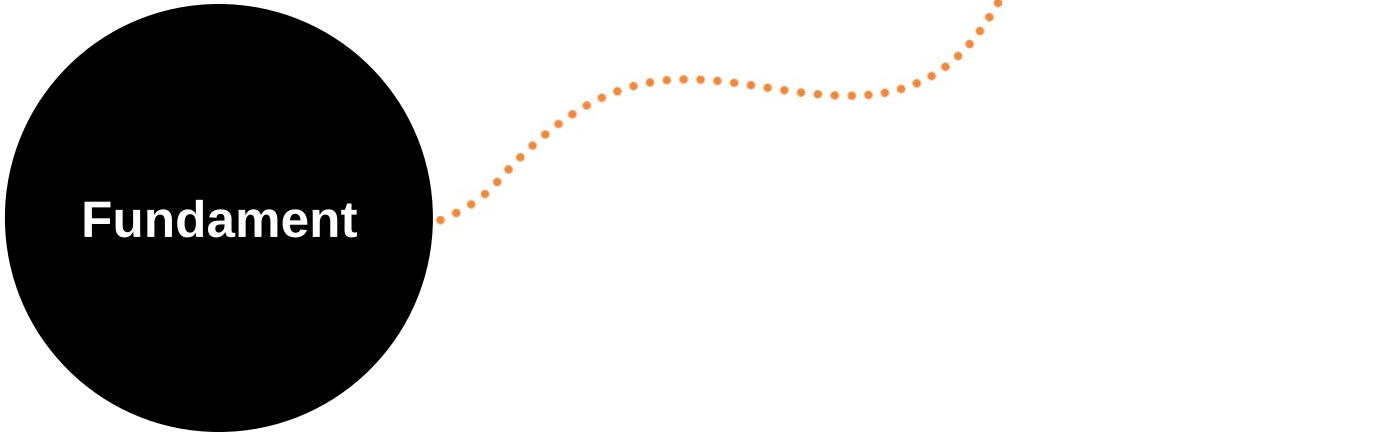




Wir steuern, was wir tun.

Mit dem Management- und Steuerungsprozess gestalten wir wirksam Lebensqualität für Oberösterreich.

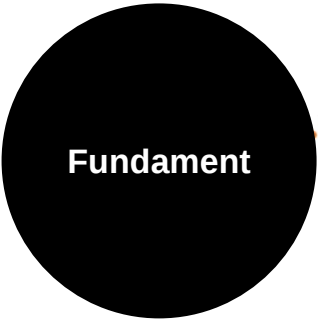




Fundament

**Sind Rahmenbedingungen und das Umfeld betreffende Vorgaben
die es gilt bei den Management- und Steuerungsprozessen zu
beachten**





Fundament

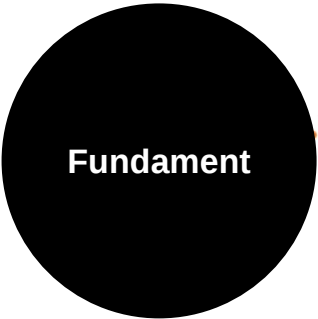


Sind Rahmenbedingungen und das Umfeld betreffende Vorgaben die es gilt bei den Management- und Steuerungsprozessen zu beachten

Politische Konzeption

Regierungsübereinkommen / langfristige Landtags- und Regierungsbeschlüsse / sonstige politische Festlegungen





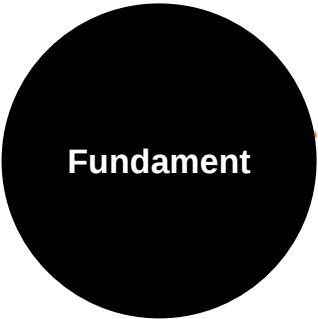
Fundament

Sind Rahmenbedingungen und das Umfeld betreffende Vorgaben die es gilt bei den Management- und Steuerungsprozessen zu beachten

Wertvoll. Unsere Unternehmenskultur

Feststellungen, Zielrichtungen aus „Wertvoll – Unser Navi zur Unternehmenskultur“





Fundament

Sind Rahmenbedingungen und das Umfeld betreffende Vorgaben die es gilt bei den Management- und Steuerungsprozessen zu beachten

Aktuelle Themen aus Innovations- und Changemanagement

Diverse (langfristige) Themen die für das Land Oberösterreich relevant sind z.B.

- Deregulierung
- Prozessoptimierungen
- Unternehmenskultur
- Digitale Transformation
- Chat Bot
- KI
- EPA



Fundament

Sind Rahmenbedingungen und das Umfeld betreffende Vorgaben die es gilt bei den Management- und Steuerungsprozessen zu beachten



Trend-Radar: Die Entwicklung der Gesellschaft

Kurzbeschreibung

Das Ziel ist es, die systematische Untersuchung von Veränderungen, Entwicklungen und Mustern in den Bereichen:

- Demografischer Wandel
- Digitalisierung
- Vernetzung
- Wissensgesellschaft
- Individualisierung
- Klima- & Ökologiebewusstsein
- Gesundheitskultur
- Urbanisierung
- Neue Mobilität
- Globalisierung

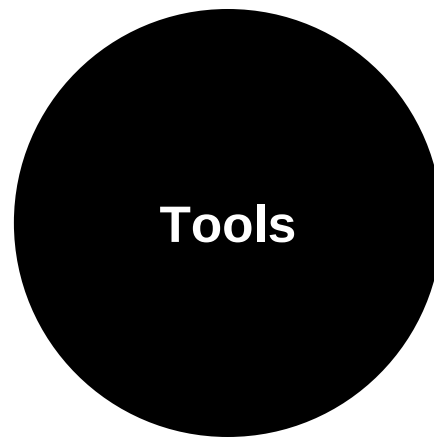
Zusatz Info

Ansprechpartner Abteilung TI

Transformationsschwerpunkte „Die Welt im Wandel“:

- Digitale Transformation
- Wirtschaftliche Transformation
- Gesellschaftliche Transformation
- Globale Transformation
- Energie-Transformation





**Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die
Management- und Steuerungsprozesse**





Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

Optionales Tool: Eigenbild- / Fremdbildanalyse

Kurzbeschreibung

Das Ziel der **Eigenbild- und Fremdbildanalyse** (interne und externe Befragung) ist es, einen fundierten Überblick aus Kunden- und Eigensicht über die eigenen Aufgaben/Produkte zu erlangen, um darauf aufbauend seine strategischen Planungen ausrichten zu können.

Zusatz Info

- Ansprechpartner Abteilung TI
- Festlegung der Kundinnen und Kunden
 - Netzwerkpartner
 - Kooperationspartner
 - Impulsgeber



- Erarbeitung der Fragestellungen
- Reflexionsrunden
- Festlegung der Befragungsmethodik
- Durchführung der Befragung
- Ergebnis



Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

Optionales Tool: Umfeldanalyse (Chancen-, Risikenanalyse)

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Das Ziel der Umfeldanalyse ist es, die Chancen und Risiken zu erarbeiten und darauf aufbauend kritische Erfolgsfaktoren herauszufiltern, um strategische Entscheidungen (Konsequenzen - Impulse) treffen zu können.	• Sollten in <u>einem</u> Workshop durchgeführt werden → ressourcenschonend • Themenraster (<i>orientiert am EFQM, welches ein Qualitätsmanagement-System des Total-Quality-Managements ist</i>)





Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

Optionales Tool: Stärken-, Schwächenanalyse

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Das Ziel der Stärken Schwächen Analyse ist die Identifikation der Stärken und Schwächen in seiner Organisation. Diese sind sowohl aus internen als auch aus externen Einschätzungen abzuleiten.	• Sollten in einem Workshop durchgeführt werden → ressourcenschonend • Themenraster (<i>MS-Word</i>)





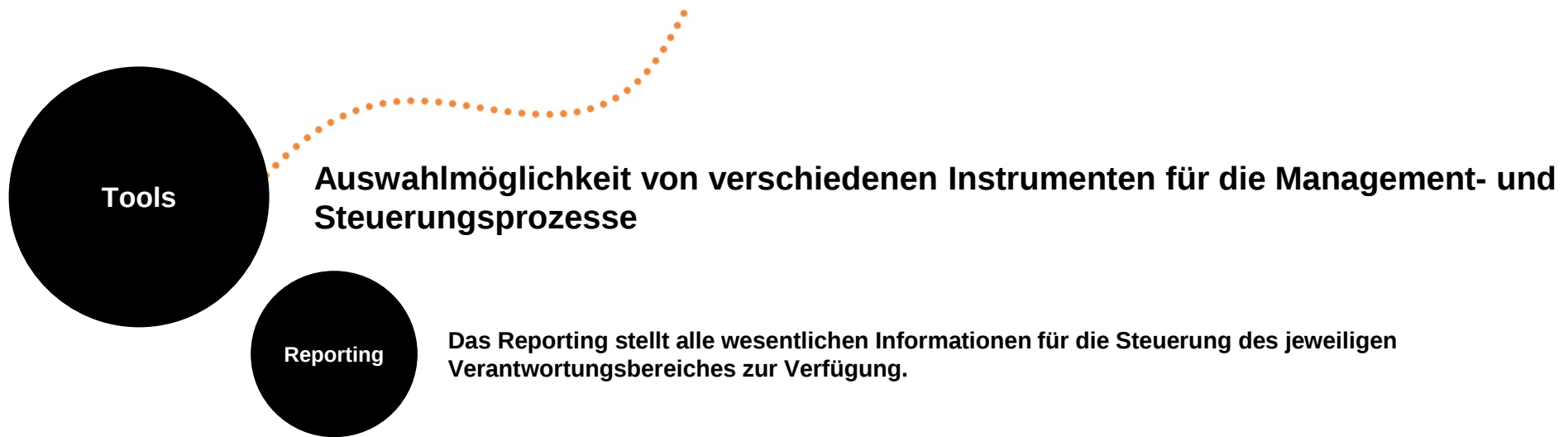
Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

Optionales Tool: Portfolioanalyse

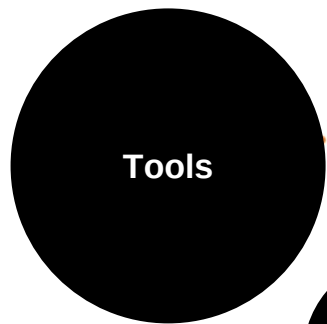
Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Das Ziel der Portfolioanalyse die Vorbereitung strategischer und wirtschaftlicher Entscheidungen mit Hilfe von Ordnung und Kategorisierung von Produktgruppen, Produkte oder Dienstleistungen seiner Organisation.	• Sollte in <u>einem</u> Workshop durchgeführt werden → ressourcenschonend • Exceltool • Daten vom QM • Statistiken, Studien, etc. • Daten aus der KORE





Optionales Tool: Reporting

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
- Elektronische Auswertungen und Darstellungen in 4 Dimensionen - Personal - Budget - KORE/ESS - Abteilungsteil	- Z.B. Quartalsreporting - Darstellung mittels Power-BI - Schnittstellen zu IPA, SAP, OMD und fachspezifische Anwendungen - Analysegespräche empfohlen



Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

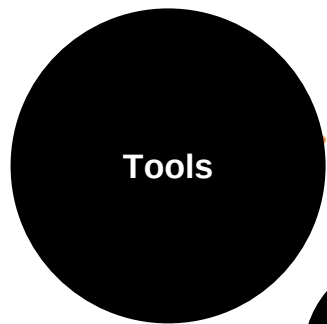
Reporting

Das Reporting stellt alle wesentlichen Informationen für die Steuerung des jeweiligen Verantwortungsbereiches zur Verfügung.

Optionales Tool: Personal

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
IST- und Vergleichsdaten	Daten aus SAP (PersD)





Tools

Auswahlmöglichkeit von verschiedenen Instrumenten für die Management- und Steuerungsprozesse

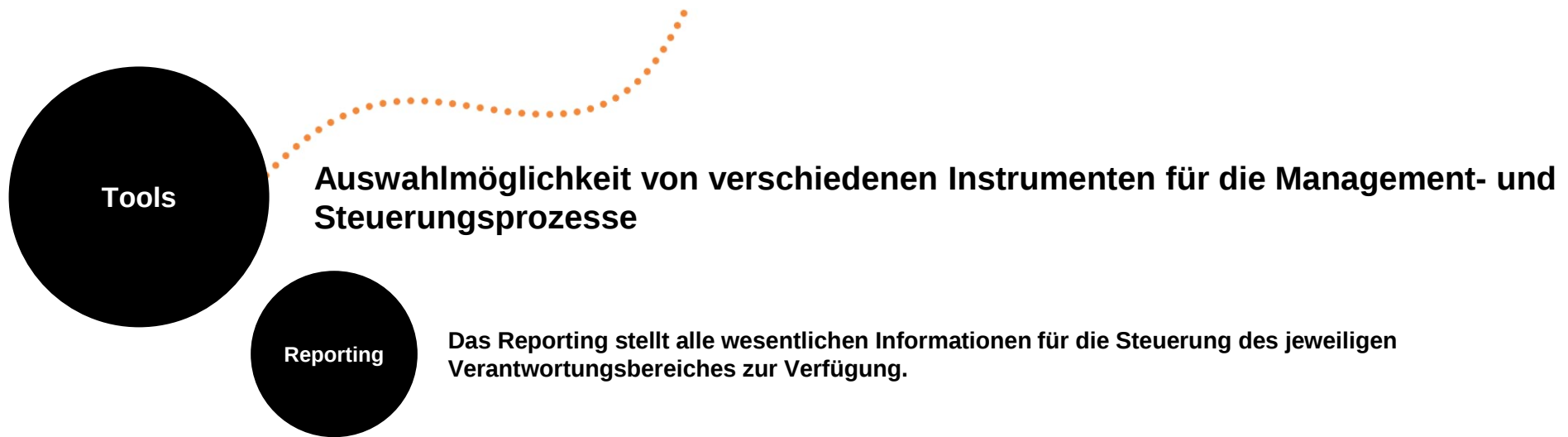
Reporting

Das Reporting stellt alle wesentlichen Informationen für die Steuerung des jeweiligen Verantwortungsbereiches zur Verfügung.

Optionales Tool: Budget

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
IST- und Vergleichsdaten	Daten aus SAP (FinD)

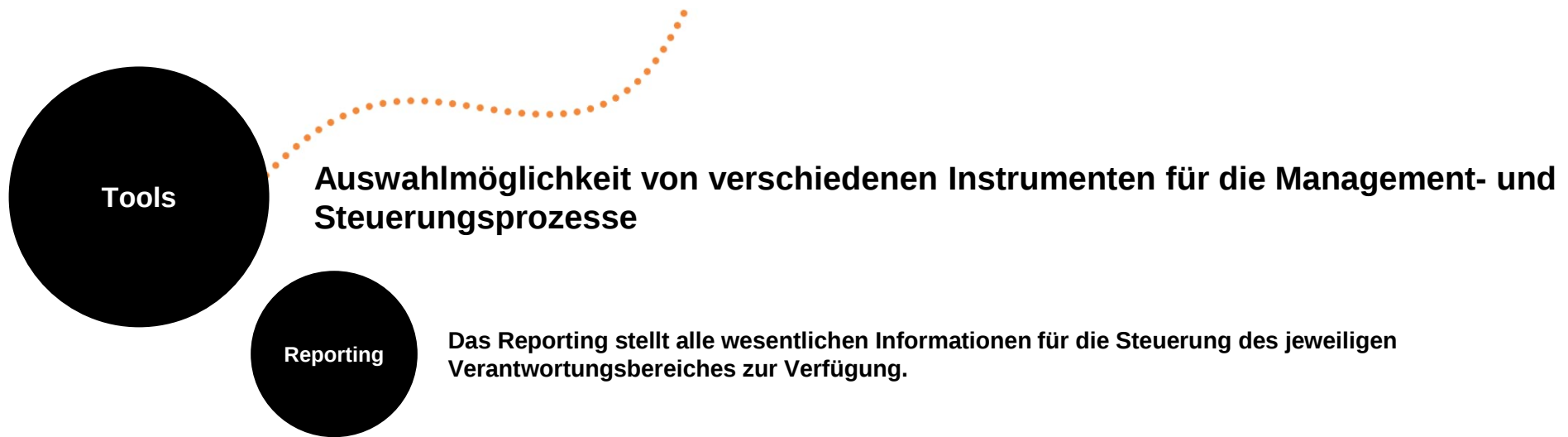




Optionales Tool: KORE / ESS

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
• IST- und Vergleichsdaten • Aufbereitete Daten aus der Kostenrechnung (KORE), sowie Stundenauswertungen (ESS)	Daten aus SAP und ESS





Optionales Tool: Abteilungsteil

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
• Diverse fachspezifische Auswertungen z.B. • geplante / im Laufen befindliche Baustellen / Projekte • abgewickelte Förderungen • Publikationen • etc. • Darstellung der festgelegten <u>fachlichen</u> Ziele und/oder angestrebten <u>fachlichen</u> Wirkungen	• Fachspezifische Auswertungen können aus verschiedenen Vorsystemen kommen • Fachliche Ziele und/oder angestrebten fachliche Wirkungen sind in einem Prozess zu erarbeiten



**Strategie
(optional)**

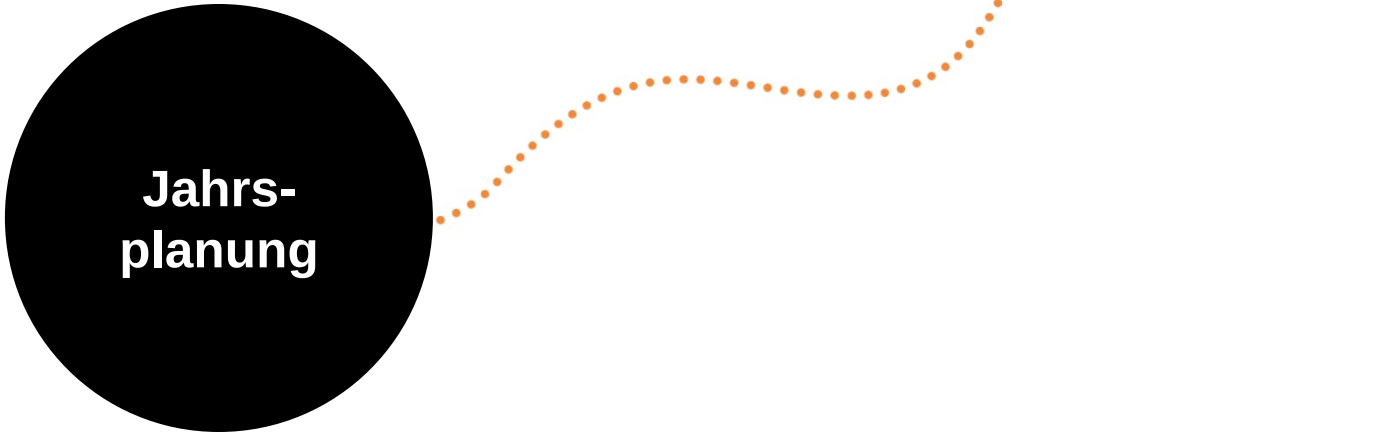
Kurzbeschreibung:

Festlegung eines Planes/Weges zur Erreichung der angestrebten Ziele

Zusatzinfo:

- Kann in einer „Strategieklausur“ erarbeitet werden.
- Z.B. Mittels eines Excel Tools (Portfolioanalyse)

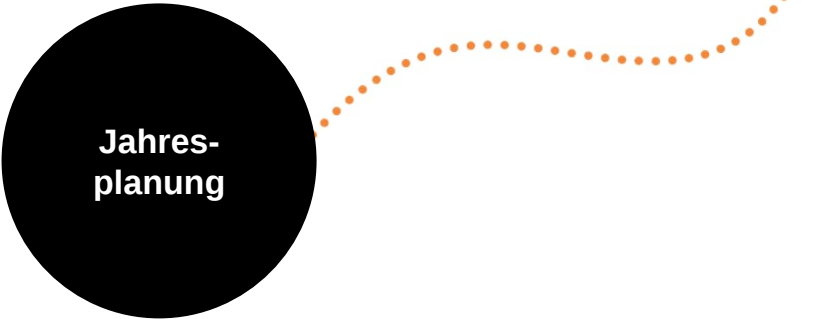




Jahrs- planung

- Durchführung einer jährlich verpflichtenden „**Zielvereinbarung mit dem jeweils zuständigen politischen Referenten**“.
 - Ablauf eines wiederkehrenden **Planungsprozesses** unter zusätzlicher Beachtung der Vorgaben von LAD, FinD und PersD.





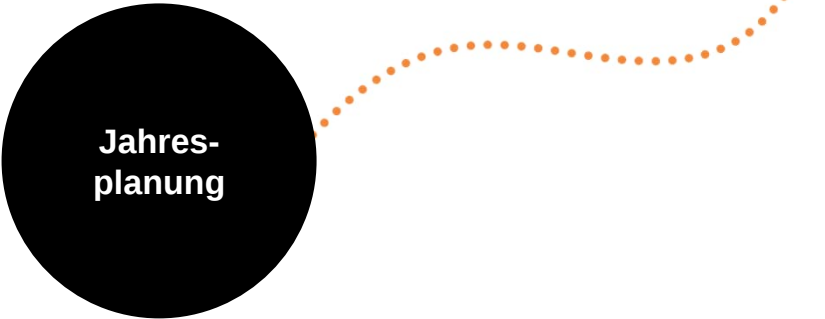
Jahres- planung

- Durchführung einer jährlich verpflichtenden „*Zielvereinbarung mit dem jeweils zuständigen politischen Referenten*“.
- Ablauf eines wiederkehrenden **Planungsprozesses** unter zusätzlicher Beachtung der Vorgaben von LAD, FinD und PersD.

budgetäre Ziele

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Überlegungen zur (mittelfristigen, strategischen) Budgetplanung im Bezug zu den geplanten fachlichen Zielen	• Unter Beachtung der Vorgaben der FinD • Daten aus SAP





Jahres- planung

- Durchführung einer jährlich verpflichtenden „*Zielvereinbarung mit dem jeweils zuständigen politischen Referenten*“.
- Ablauf eines wiederkehrenden **Planungsprozesses** unter zusätzlicher Beachtung der Vorgaben von LAD, FinD und PersD.

personelle Ziele

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Überlegungen zur (mittelfristigen, strategischen) Personalplanung im Bezug zu den geplanten fachlichen Zielen	• Unter Beachtung der Vorgaben der PersD • Daten aus SAP





Jahres- planung

- Durchführung einer jährlich verpflichtenden „*Zielvereinbarung mit dem jeweils zuständigen politischen Referenten*“.
- Ablauf eines wiederkehrenden **Planungsprozesses** unter zusätzlicher Beachtung der Vorgaben von LAD, FinD und PersD.

fachliche Ziele

Kurzbeschreibung	Zusatz Info
Planungen im Bezug zu den fachlichen Zielen unter Beachtung der Ergebnisse der Budget- und Personalplanung	• Unter Beachtung der Vorgaben aus den jährlich verpflichtend durchzuführenden „Zielvereinbarungen mit dem jeweils zuständigen politischen Referenten“ • Daten aus evtl. Vorsystemen

