



LAND

OBERÖSTERREICH

Unser Leitbild

Wir über uns

Als modernes und zeitgemäßes Verwaltungsdienstleistungsunternehmen sind wir dem Grundsatz verpflichtet, Wirkungen zum Wohl der Gesellschaft zu erzielen. Wir sind eine Behörde des Landes Oberösterreich und an Rechtsvorschriften der Europäischen Union, des Bundes sowie des Landes gebunden. Mit unserem Handeln fördern wir eine positive Entwicklung des sozialen, kulturellen und wirtschaftlichen Lebens unseres Bezirkes. Dazu arbeiten wir mit anderen Organisationen wie etwa Gemeinden, Interessenvertretungen und Einsatzorganisationen eng zusammen.

Ziele und Grundsätze

Durch unser Handeln gleichen wir unterschiedliche Interessen auf der Grundlage unserer Rechtsordnung aus und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zu einem friedlichen Zusammenleben. Im Vordergrund stehen für uns die Rechte und Pflichten der Bürgerinnen und Bürger und das Gemeinwohl. Sollte dabei nach sorgfältigem Abwägen Interessen Einzelner nicht entsprochen werden können, so erfolgen Eingriffe nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit. Ein besonderes Anliegen ist uns die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität der Menschen und die Bewahrung der natürlichen Ressourcen. Wir setzen uns regelmäßig mit der Aktualität unserer Zielsetzungen und Arbeitsweisen auseinander. Veränderungen stehen wir offen gegenüber und verstehen uns als „lernende Organisation“.

Bürgerinnen und Bürger als Kunden

Unser Tätigwerden orientiert sich an den Interessen und Anliegen der Bürgerinnen und Bürger. Wir begegnen allen unseren Kunden wertschätzend und objektiv. Wir bieten bestmögliche Information, Beratung und Hilfe an und handeln freundlich, hilfsbereit, korrekt und vertraulich. Rückmeldungen sind uns willkommen.

Unsere Arbeitsweise

Wir erfüllen unsere Aufgaben möglichst rasch, zielorientiert und bürgerfreundlich. Hohe Qualität ist uns dabei wichtig. Wir streben ständig eine Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Organisation, unserer Infrastruktur und Arbeitsmethoden und unserer fachlichen und sozialen Kompetenz an. Die Abläufe sind ebenso klar, verständlich und nachvollziehbar wie unsere Entscheidungen. Eine wesentliche Bedeutung hat eine hohe Informationskultur, nach innen wie nach außen. Vorhandenes Wissen erweitern wir ständig; wir tauschen es aus und teilen es miteinander. Unsere Erledigungen verstehen wir als positive Beiträge zur Vermeidung oder Lösung von Problemen. Wir drücken uns in einer einfachen und verständlichen Sprache aus.

Unser Team

Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren eine qualitätsvolle, kunden- und wirkungsorientierte Dienstleistung. Ein partnerschaftlicher und wertschätzender Umgang miteinander trägt dazu bei. Besonderes Augenmerk legen wir auf eine entsprechende Personalentwicklung. Hohe Motivation, verantwortungsorientierte Aufgabenwahrnehmung und ein ausgeprägter Teamgeist kennzeichnen unsere Unternehmenskultur.