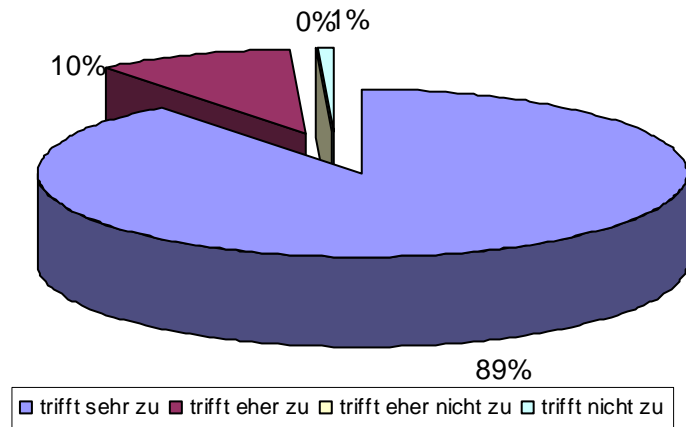


AUSWERTUNG DER KUNDEN- RÜCKMELDEKARTEN

(Juli bis September 2011 – 114 Karten wurden abgegeben)

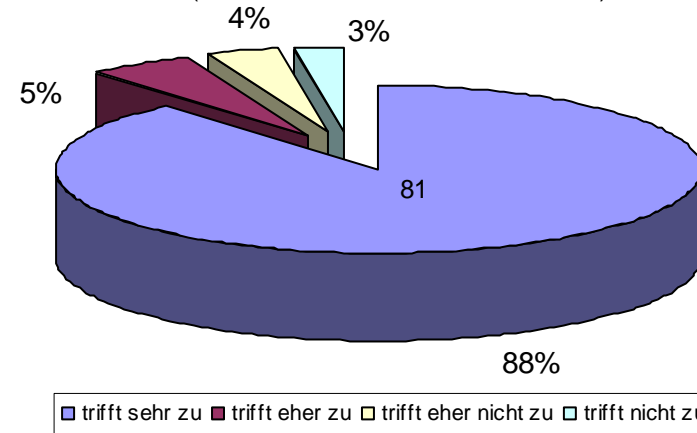
Erreichbarkeit

(Die Ansprechperson war für mich im Hause gut erreichbar)



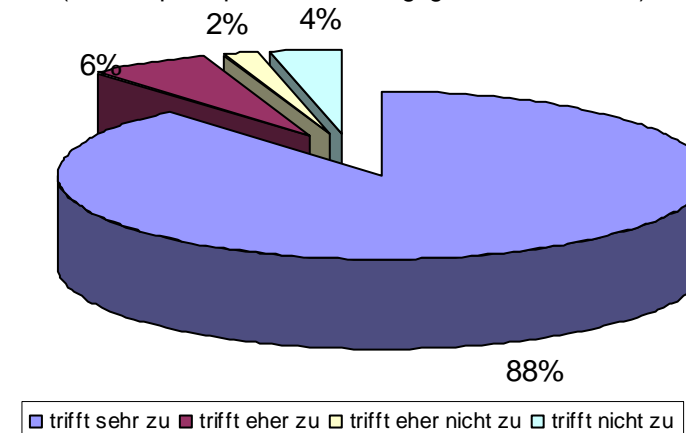
Information

(Ich bekam ausreichend Information)



Freundlichkeit

(Die Ansprechperson war mir gegenüber freundlich)



Wartezeiten

(Gab es für Sie heute bei uns Wartezeiten?)

