

In welcher **Angelegenheit** waren Sie bei uns
(z.B. Pass, Führerscheinausstellung, Führerscheinenzug, ...)? _____

Wie sehr treffen folgende Aussagen auf Ihre Angelegenheit zu?

	trifft sehr zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
Die Ansprechperson war für mich im Haus gut erreichbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bekam ausreichend Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Ansprechperson war mir gegenüber freundlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hatten Sie einen Termin? ja nein

Gab es für Sie heute bei uns **Wartezeiten**?

nein ja, weniger als ¼ Stunde ja, mehr als ¼ Stunde

Die Wartezeit war für Sie angemessen zu lange

 **Weitere Anregungen** _____
