

# Leitbild

der  
Bezirkshauptmannschaft  
Ried im Innkreis

Dieses Leitbild umschreibt jene Wert- und Zielvorstellungen, die für unsere Arbeit wichtig sind. Es soll auch dazu beitragen, damit wir uns bewusst werden, welche Rolle wir in unserer Gesellschaft haben. Wir orientieren uns dabei auch am Leitbild des Landes Oberösterreich, da wir Teil der Oberösterreichischen Landesverwaltung sind.

## Unser Auftrag

- Wir sind eine bürgerorientierte Verwaltungsbehörde mit umfassenden hoheitlichen und privatwirtschaftlichen Aufgaben.
- Die Grundlage unseres Handelns bilden bundes- und landesgesetzliche Vorschriften.
- Wir wollen uns darüber hinaus gemeinsam mit den Bürgern, Gemeinden und Interessensvertretungen an der Weiterentwicklung unseres Bezirkes sowie der angrenzenden Regionen beteiligen und so einen Beitrag zur Lebensqualität der Menschen und der Umwelt leisten. Dies umfasst sowohl die Erhaltung der Qualität als Standort von erfolgreichen Betrieben als auch den Schutz der Natur und der Landschaft sowie die Sicherheit der Menschen in einem umfassenden Sinn.

## Unsere Arbeitweise

- Wir orientieren uns am Recht und gewährleisten durch fachliche Kompetenz und objektives Handeln Rechtsicherheit und Rechtsschutz.
- Wir erfüllen unsere Aufgaben rasch, zielorientiert und bürgerfreundlich. Wir achten auch auf Wirtschaftlichkeit, in dem wir uns zeitgemäßer Management- und Arbeitsmethoden bedienen und eine entsprechende technische Ausstattung einsetzen.
- Wir beachten die Auswirkungen unserer Entscheidungen für die Betroffenen, insbesondere wenn zum Schutz der Allgemeinheit Interessen von Einzelnen zurückstehen müssen. Gesetzliche Ermessensspielräume nutzen wir, um den Wünschen der Bürger entgegen zu kommen .

## Unsere Kunden

- Wir sehen die Bürger als Kunden und gleichwertige Partner, denen wir freundlich, hilfsbereit, korrekt und unparteiisch begegnen.
- Wir sehen in der Beratung sowie Hilfe und Unterstützung in verschiedenen Lebenssituationen ein wichtiges Anliegen.
- Unser Handeln soll für die Bürger transparent und nachvollziehbar sein.
- Wir wollen eine offene und ehrliche Informationsarbeit leisten. Dabei nehmen wir auch Anregungen und Vorschläge von außen auf.

## Unsere Identität

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstehen sich als ein Team von motivierten und qualifizierten Bediensteten, die möglichst in Eigenverantwortung tätig sind.
- Wir stehen, um unseren Aufgaben gerecht zu werden, Neuerungen und der Weiterentwicklung unserer fachlichen und sozialen Kompetenz aufgeschlossen gegenüber.
- Die Vorgesetzten haben die Aufgabe, die Rahmenbedingungen hierfür zu schaffen. Gezielte Personalentwicklung sowie Aus- und Fortbildung tragen dazu bei, die erforderliche Qualifikation unserer Bediensteten zu erhalten und zu verbessern.
- Die Bediensteten sollen die Möglichkeit haben, ihre Persönlichkeit auch am Arbeitsplatz zu entfalten. Arbeitsinhalt und Arbeitsumfeld sind so zu gestalten, dass die persönliche Arbeitsleistung als sinnvoll erkannt werden kann.