



Sehr geehrte Damen und Herren!



Die Bezirkshauptmannschaft Freistadt versteht sich nicht nur als zentrale Verwaltungsbehörde des Bezirkes, sondern vor allem als service- und kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Wir stehen den Bürgerinnen und Bürgern des Bezirkes Freistadt beratend und unterstützend gerne zur Verfügung. Die Bezirkshauptmannschaft ist ein ganz wichtiger Teil im Konzert jener Organisationen, die gemeinsam mit den politischen Entscheidungsträgern für die weitere Entwicklung des Bezirkes und den Erhalt der guten Lebensbedingungen für die hier wohnenden Menschen Sorge zu tragen haben.



LEITBILD der Bezirkshauptmannschaft Freistadt

Wir sind eine bürger- und kundenorientierte Dienststelle des Landes Oberösterreich mit umfassenden privatwirtschaftlichen und hoheitlichen Aufgaben. Die Grundlage unseres Handelns bilden bundes- und landesrechtliche sowie europäische Vorschriften. Wir stehen zu den im Leitbild der Oö. Landesverwaltung enthaltenen Grundsätzen und Zielen.

Unsere Arbeitsweise

- Als Bedienstete der Bezirkshauptmannschaft Freistadt sehen wir uns als Team. Dabei arbeiten wir interdisziplinär und unterstützen uns gegenseitig.
- Die uns gestellten Aufgaben lösen wir rasch, kompetent und eigenverantwortlich.
- Veränderungen stehen wir aufgeschlossen gegenüber und passen unser Wissen im Rahmen der Aus- und Weiterbildung ständig den neuen Gegebenheiten an.
- Die vorhandenen Ressourcen nutzen wir optimal; dabei sehen wir vor allem den Einsatz neuer Kommunikationstechniken als sehr positiv an.
- Vorhandene Hierarchien nutzen wir, um geeignete Organisationsformen für eine bedarfsgerechte Leistungserbringung zu schaffen und im Sinne eines modernen Managements durch Vereinbarungen mit den Mitarbeitern Ziele festzulegen und die Erreichung dieser Ziele zu überprüfen.
- Unser Handeln ist transparent und wir informieren die Bürger über die wichtigsten Inhalte und Ziele unserer Arbeit.

Orientierung am Kunden

- Die Bürger sehen wir als Kunden und Partner, denen wir höflich, hilfsbereit sowie mit Würde und Verständnis entgegenreten. Wir bieten bestmögliche Beratung an und entsprechen den Wünschen der Kunden im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten.
- Bei Unannehmlichkeiten, die sich für den Einzelnen aus der Vollziehung der Gesetze ergeben, gehen wir objektiv, unparteilich und mit dem entsprechenden Respekt vor.
- Wir suchen die Zusammenarbeit mit Gemeinden, Interessensvertretungen, Einsatzorganisationen und anderen Institutionen, um durch gemeinsames Vorgehen die besten Lösungen zu erarbeiten.
-

Verwalten und Gestalten

- Bei der Vollziehung der Gesetze erkennen wir die gegebenen Ermessensspielräume und nützen diese, um den Wünschen der Bürger entgegen zu kommen.
- Durch Schaffung der entsprechenden Rahmenbedingungen fördern wir eine dynamische Entwicklung des Bezirkes Freistadt. Dabei bemühen wir uns insbesondere um eine rasche und konzentrierte Abwicklung der Verfahren.
- Umweltbewusstsein ist für uns von besonderer Bedeutung. Bei unseren Entscheidungen bemühen wir uns aber um ein ausgewogenes Verhältnis von Ökologie und Ökonomie.
- Wir erkennen die besondere Verantwortung, die sich aus der Situation des Bezirkes Freistadt als Grenzbezirk zur tschechischen Republik ergibt