



# Unsere Leistungen und Grundsätze



# LEITBILD

DER

## BH PERG

Wir sind eine bürger/innen- und dienstleistungsorientierte Verwaltungsbehörde mit hoheitlichen und privatwirtschaftlichen Aufgaben.

Die Bezirkshauptmannschaft mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hat sich in letzter Zeit zu einem wichtigen Dienstleister bei der Besorgung öffentlicher Aufgaben entwickelt. Dabei ist ständig gesellschaftlichen, sozialen und technischen Veränderungen Rechnung zu tragen.

Kundenzufriedenheit, Zuverlässigkeit, aber auch Effizienz sind trotz hoher Qualitätsstandards die Basis unserer täglichen Arbeit.

Unseren Kunden/Innen und Ansprechpartnern /Innen wollen wir durch fachliche Kompetenz und objektives Handeln Rechtsschutz sowie Rechtssicherheit im Rahmen unserer gesetzlichen Vorgaben gewährleisten.

Neben der Erfüllung der von Gesetzen übertragenen Aufgaben ist die Förderung und Koordination der regionalen Zusammenarbeit aller Verantwortungsträger im Bezirk unser Ziel. Ebenso ist die Mitwirkung am Funktionieren des gesellschaftlichen Lebens eine wichtige Aufgabe.

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Tätigkeit ist die Information und Beratung unserer Bürger/Innen. Für die Beantwortung bzw. Weiterleitung offener Fragen an die zuständigen Stellen stehen wir gerne zur Verfügung.





# Unsere Arbeits- weise

---

# Unsere Identität

---



## Objektivität

Dem gesetzlichen und gesellschaftlichen Auftrag kommen wir durch transparente und nachvollziehbare Entscheidungen nach.

Dabei versuchen wir, ein möglichst ausgewogenes Verhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie zu finden.

Unsere Arbeit bzw. Aufgaben werden fachkompetent und vertraulich erfüllt. Rasches, gewissenhaftes und flexibles Handeln ist unsere Maxime, wobei uns die Gesundheit, die allgemeine und soziale Sicherheit und die Erhaltung unserer schönen Umwelt ein besonderes Anliegen ist.

## Aus- und Weiterbildung

Einen hohen Stellenwert besitzt bei uns die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter/Innen. Dadurch erreichen wir bei den Mitarbeiter/Innen eine besondere Motivation, Leistungsbereitschaft, Offenheit und hohe Fachkompetenz. Eigenverantwortung und Eigeninitiative ist bei uns ein tragender Grundsatz.

## Familie und Beruf

Trotz des ständigen Bemühens auf optimale Behandlung unserer Kunden/Innen ist uns die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für unsere Mitarbeiter/Innen ein besonderes Anliegen.

## Teamorientiertheit

Durch Teamorientiertheit und kollegiale Zusammenarbeit werden Arbeiten und Aufgaben fachübergreifend erledigt.

## Vorgesetzte

Aufgabe der Vorgesetzten ist es, entsprechende Rahmenbedingungen für transparente und nachvollziehbare Entscheidungen zu schaffen und das Ohr bezüglich Kundenzufriedenheit ständig beim Bürger/In zu haben.





# Info

---

Durch offensive Informationspolitik halten wir die Bevölkerung über Aktuelles und Wissenswertes auf dem Laufenden. Nur wenn alle Kräfte zum Wohle unseres Bezirkes an einem Strang ziehen, werden wir unsere Region im „Wettbewerb der Regionen“ an vorderster Stelle etablieren.

Dabei wollen wir mitwirken!

Natürlich gelten darüber hinaus die Inhalte des Leitbildes der Oö. Landesverwaltung als Basis und Grundlage unseres Arbeitens.

