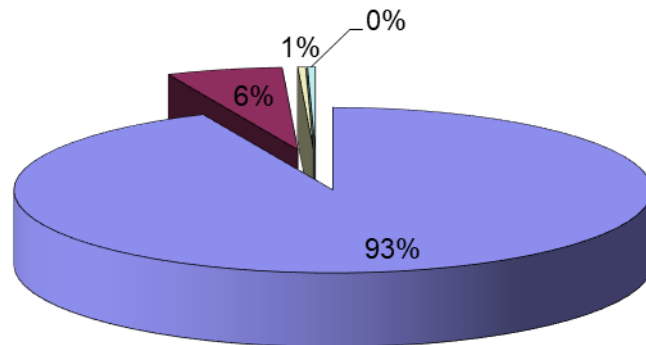


AUSWERTUNG DER KUNDEN- RÜCKMELDEKARTEN

(April bis Juni 2017 – 255 Karten wurden abgegeben)

Erreichbarkeit

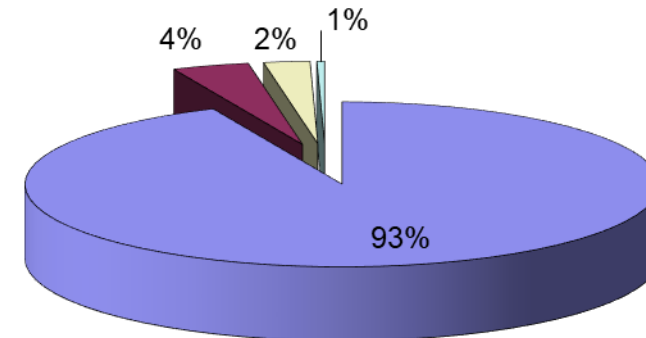
(Die Ansprechperson war für mich im Hause gut erreichbar)



■ trifft sehr zu ■ trifft eher zu ■ trifft eher nicht zu ■ trifft nicht zu

Information

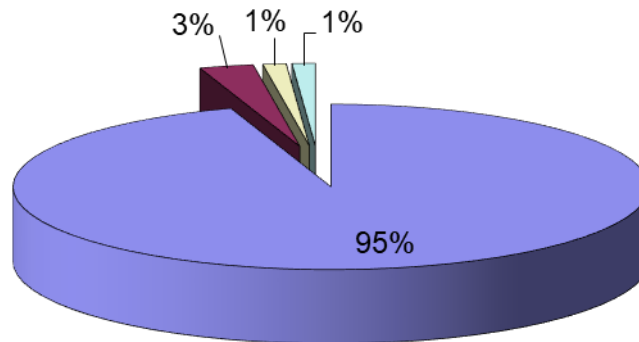
(Ich bekam ausreichend Information)



■ trifft sehr zu ■ trifft eher zu ■ trifft eher nicht zu ■ trifft nicht zu

Freundlichkeit

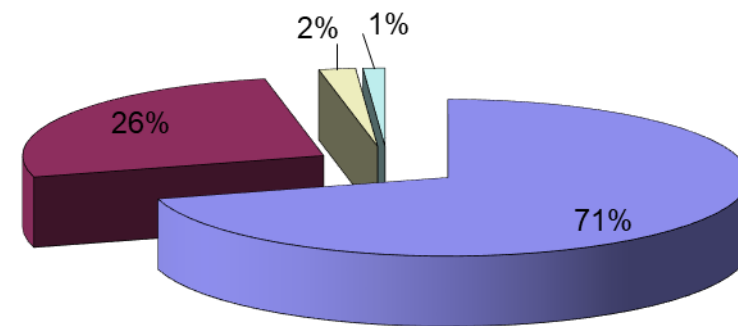
(Die Ansprechperson war mir gegenüber freundlich)



■ trifft sehr zu ■ trifft eher zu ■ trifft eher nicht zu ■ trifft nicht zu

Wartezeiten

(Gab es für Sie heute bei uns Wartezeiten?)



■ keine ■ angemessen ■ zu lange (ohne Termin) ■ zu lange (mit Termin)