DIGITALE TRANSFORMATION:

ERFAHRUNGEN AUS DEM DIGITALEN ESTLAND

Prof. Dr. Dr. Robert Krimmer, Technische Universität Tallinn

ESTLAND

Bevölkerung: 1,32 Millionen

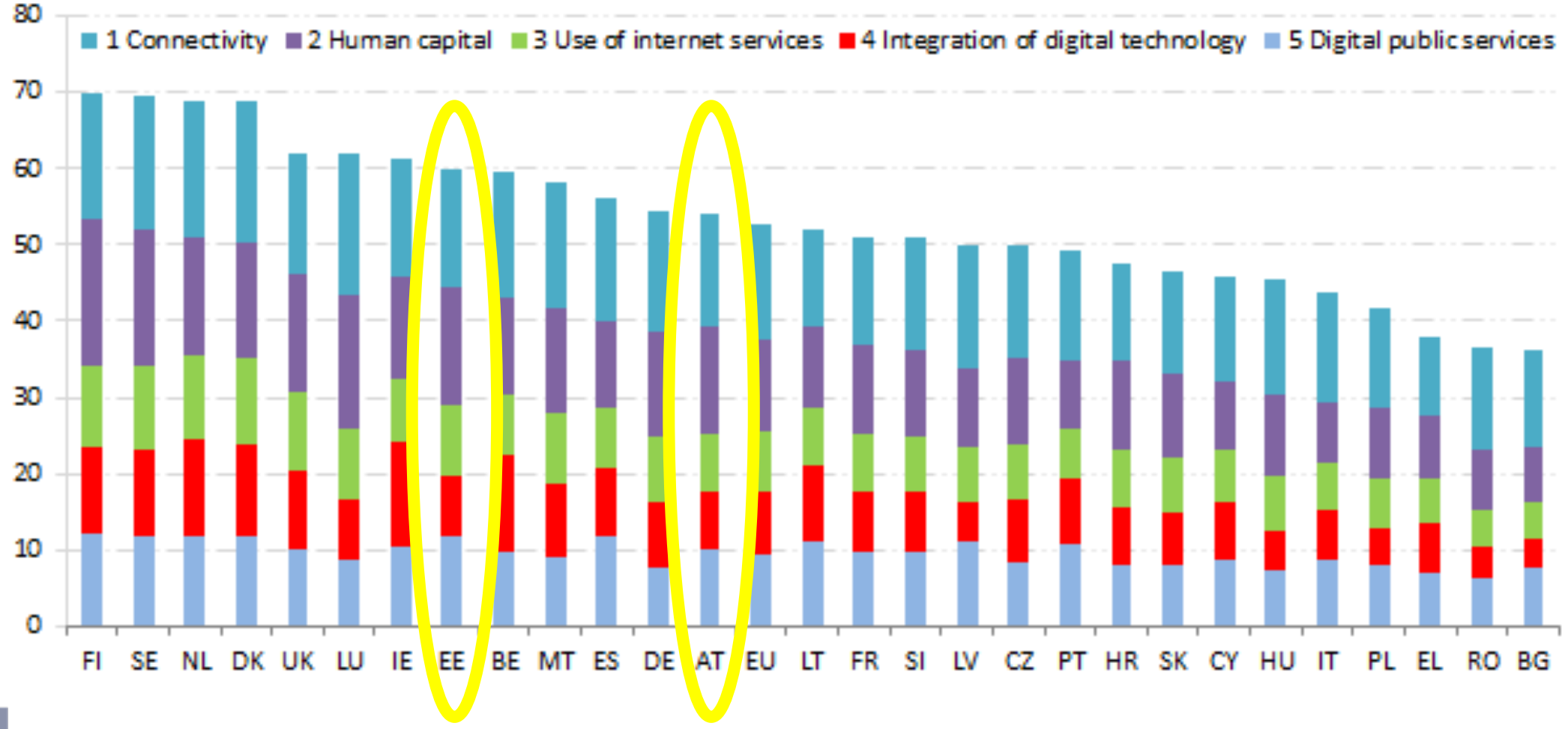
Fläche: 45.227 km^2

B.dichte: 30 Einwohner/ km^2

B.wachstum: +/- 0,0%

TAL TECH

DIGITAL ECONOMY & SOCIETY INDEX 2019



TAL TECH

INFORMATIONSGESELLSCHAFT: INDIKATOREN

- 100% Internetanbindung für Regierungseinrichtungen und Schulen
- (Mobiles) Breitband im ganzen Land verfügbar
- 75% der Haushalte haben Breitbandanschluss
- 99% der Banküberweisungen digital
- 95% der Einkommenssteuererklärungen werden elektronisch erledigt (25% innerhalb der ersten 24h)

TAL TECH

E-ESTLAND

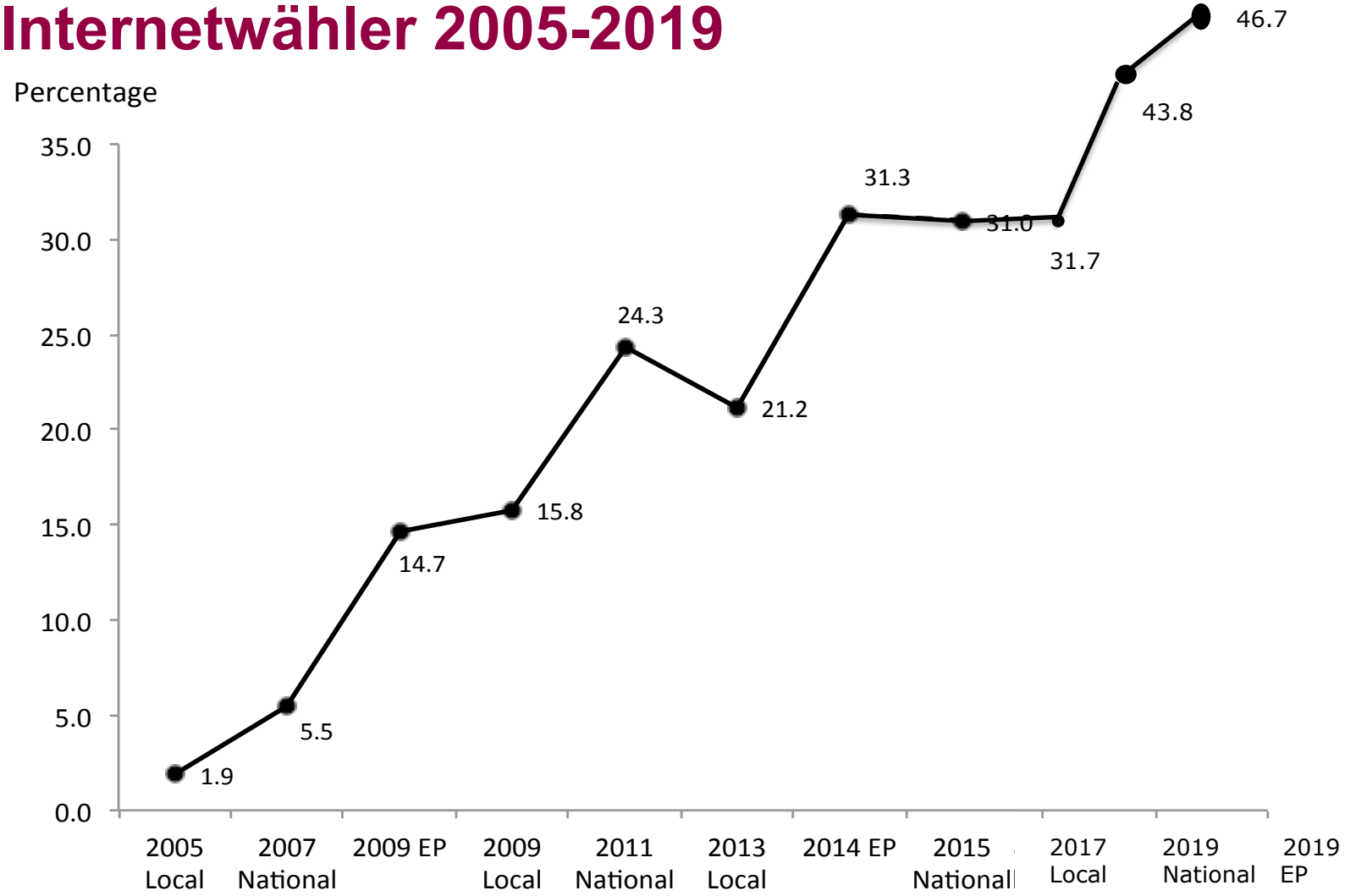
TAL TECH

IDENTIFIKATION

- Einheitliche Kennzeichnung für natürliche und juristische Personen, Objekte
- Signaturkarte universell verfügbar – ohne Aktivierung
- Zusammenarbeit zwischen Staat & Wirtschaft, insbesondere Banken:
  Überweisungslimit 400 EUR

DER ESTNISCHE PREMIERMINISTER WÄHLT ELEKTRONISCH (YOUTUBE)

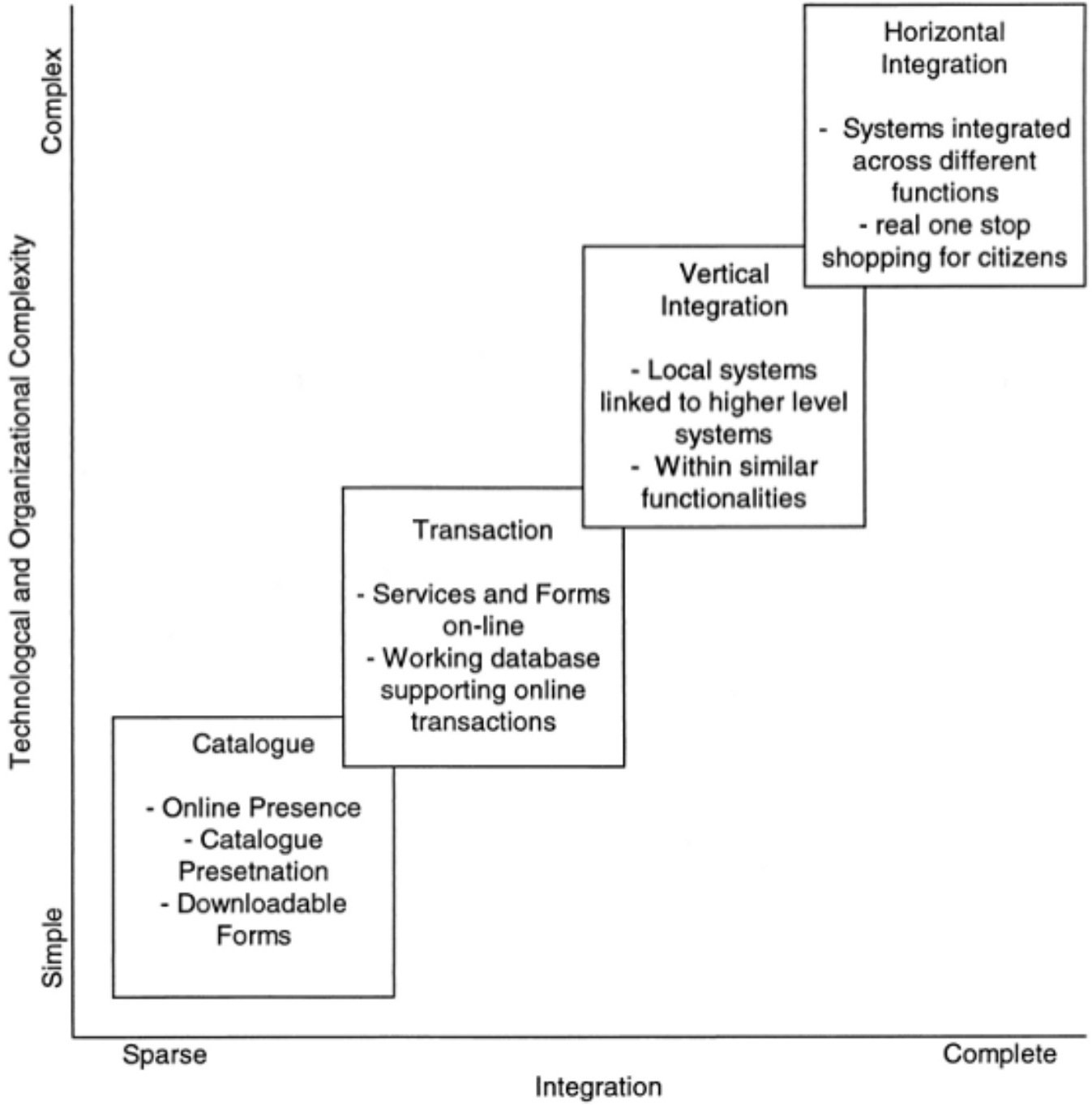
Anteil der Internetwähler 2005-2019



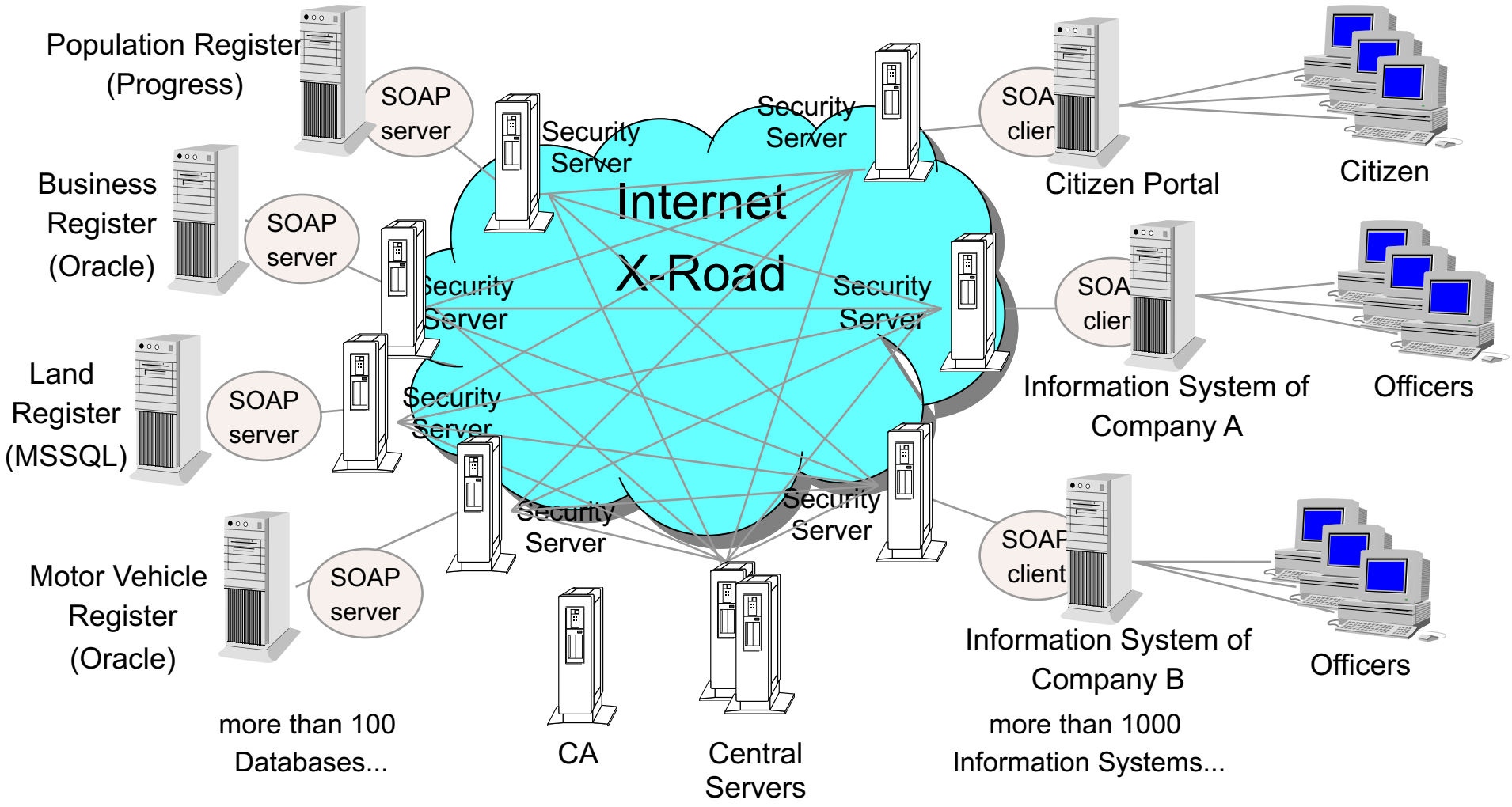
TAL TECH

VORHERSAGE E-GOVERNMENT 2001

- Layne, Lee: Developing fully functional E-government: A four stagemodel



INTEGRATION: X-ROAD

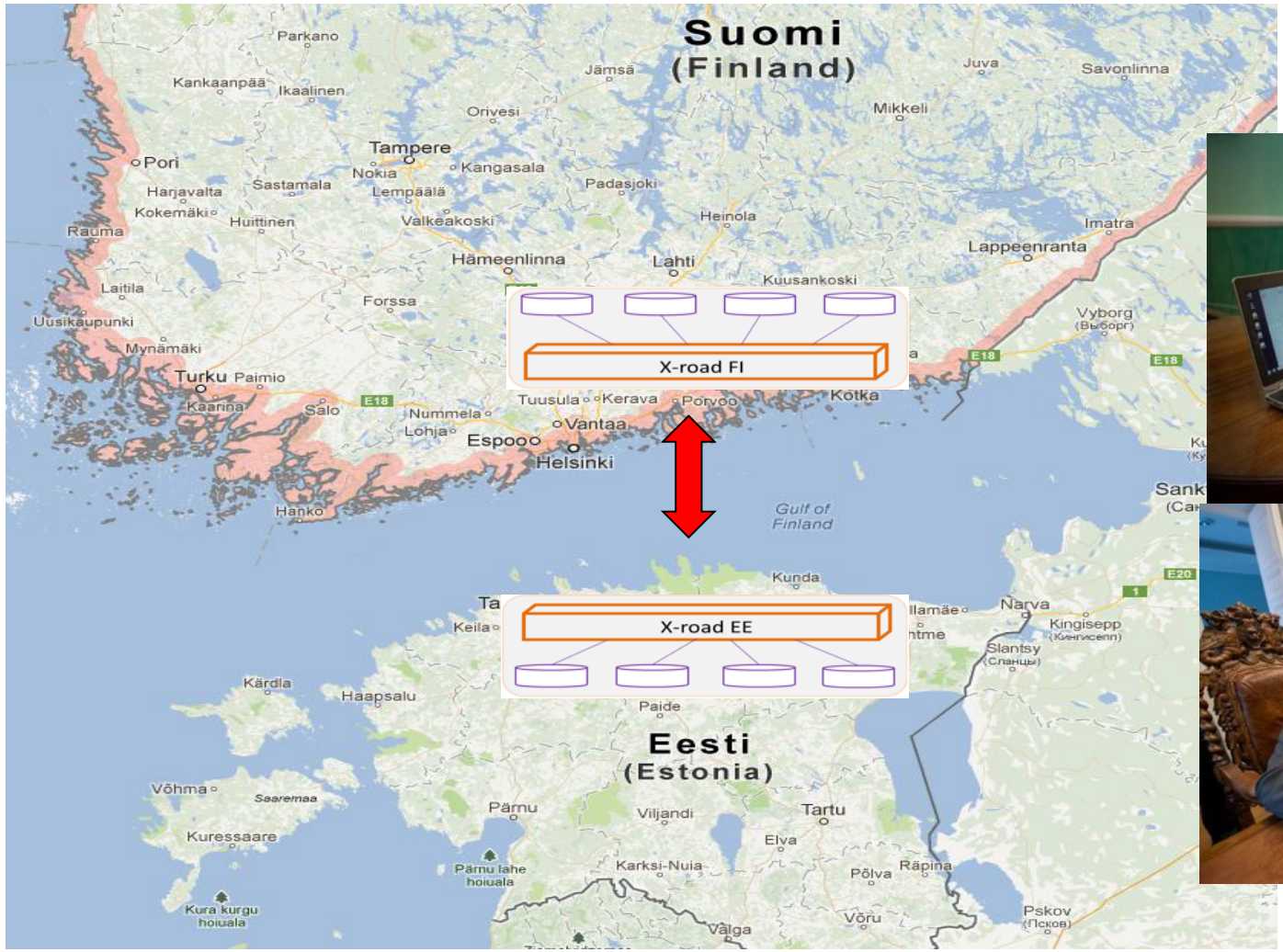


DAS ONCE-ONLY PRINZIP

- Einmalige Eingabe und Speicherung von Daten
- Vereinheitlichung der Prozesse durch
  - Automatische Datenteilung
  - Ersatz von redundater Datensammlung durch Abfrage von der originalen Quelle
  - Datenqualität und -zuverlässigkeit

TAL TECH

TALLINN - HELSINKI

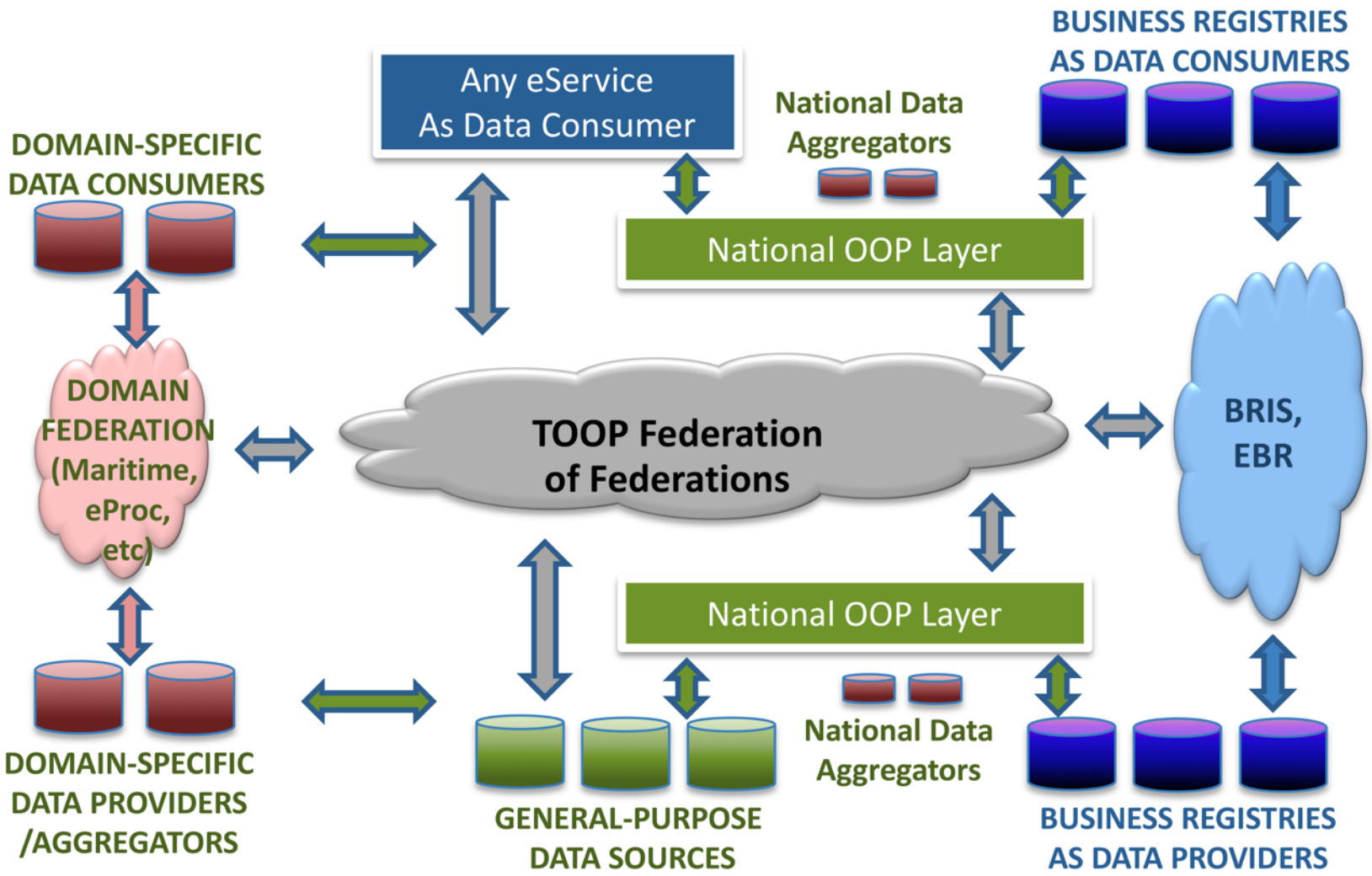


2023: DAS EINHEITLICHE ZUGANGSTOR (SDGR)

- 11. Dezember 2018: Verabschiedung SDGR
- Länderübergreifendes Once-only (Artikel 14)
- 11. Juni 2023 für 21 Dienstleistungen verpflichtend, u.a.:
  - Registrierung von Unternehmen im anderen MS
  - Registrierung von Arbeitnehmern im anderen MS
  - Abfrage Geburtsurkunde
  - Beantragung der Anerkennung eines Universitätsdiploms
  - Beantragung Pension

TAL TECH

2023: DAS EINHEITLICHE ZUGANGSTOR (SDGR)



TAL TECH

SCHLÜSSELFAKTOREN

- Digital first – oder ‘Alles digital’
- Unterschiedlicher Zugang zum Datenschutz: Transparency und Nachvollziehbarkeit
- Bevölkerung signiert elektronisch im Alltag
- Anderer Zugang zu Innovation: “public beta
- Denken in Feedbackschleifen: Zusammenarbeit zwischen Öffentlichkeit und Unternehmen
- Herausnehmen der Mittelspersonen: e-Rechnung & real-time Economy
- Datenaustauschschnittstelle
- Branding a nation …

TAL TECH

PROF. DR. DR. ROBERT KRIMMER

E-Mail: robert.krimmer@krimmer.ee **Twitter: @robertkrimmer**